

**ZÁRUKA PLATÍ PRO ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY
V PŘIROZENÝCH PODMÍNKÁCH PROSTŘEDÍ (korozivita prostředí C3 dle PN-EN ISO 12944-2:2001)**

Záruční podmínky:

1. Nezbytnou podmínkou pro poskytnutí Záruky je zaslání Zákazníkem zpětného kuponu připojeného k tomuto záručnímu listu. Zpětný kupon musí být odeslán v nepřeškrtené lhůtě 21 dnů od data montáže zboží, nejpozději do dne vypršení konečného data montáže (konečné datum montáže uvedené na záručním listu) na adresu:
Blachprofil2 Spółka z o.o., 32-566 Alwernia , Grojec, ul. Grojecka 39, POLSKO.
Zpětný kupon je třeba poslat doporučeně s doručenkou a uschovat potvrzení o odeslání společně se záručním listem a dokladem o zakoupení po dobu záruky. Absence kteréhokoliv z výše uvedených dokladů nebo jejich nesprávné vyplnění Zákazníkem bude základem pro odmítnutí společnosti BLACHPROFIL2 požadavků vyplývajících z této záruky.
2. Záruka je platná na území České Republiky pod podmínkou, že:
 - a. Montáž krytiny proběhla v souladu se stavební praxí.
 - b. Zboží bylo rozbaleno před uvedeným konečným datem rozbalení.
 - c. Montáž proběhla před vypršením uvedeného konečného data montáže.
 - d. Pro montáž bylo použito příslušenství pocházející výhradně od BLACHPROFIL2, což platí obzvláště pro: ploché plechy nebo zpracování, a také farmářské a samovrtné vruty.
 - e. Poškozený povrch činí min. 5% celkového povrchu zakoupeného plechu.
 - f. Byly provedeny pokyny Ručitele obsažené v "Podmínkách týkajících se přepravy, skladování a obecných podmínek pro nakládání s pozinkovanými plechy," "aluzinkovými plechy a povlakanými plechy" a montáž proběhla v souladu s "Návodem k montáži výrobku" zpracovaným Ručitelem v normálních podmínkách prostředí: lokalizace budovy se nachází do výšky 900 m n.m. a ve vzdálenosti více než 5 km od moře (přímořské pásmo), pobřežních vodních nádrží a Přístavních oblastí. Výrobce připouští použití výrobků s vrstvou HPS Ultra v přímořském pásmu, ale jejich záruční období je zkráceno na 15 let používání od data výroby.
 - g. Byly prováděny každoroční prohlídky a ohlášené závady jsou zapříčiněny vadou kvality výrobku a nevyplývají z jeho obvyklého používání.
3. Výrobce připouští:
 - a. Použití výrobků s vrstvou HPS Ultra v přímořském pásmu, jejich záruční doba je ale zkrácena na 15 let od data výroby na perforaci a 5 let na trvanlivost vnější vrstvy (s výjimkou pobřeží).
 - b. Použití výrobků s vrstvou GRANIT Storm a HPS Ultra v prostředích s korozivitou prostředí C4 a C5 (dle PN-EN ISO 12944-2), záruční doba musí být ale dohodnuta individuálně s výrobcem - a to písemnou formou.
4. "Podmínky týkající se přepravy, skladování a celkových podmínek pro nakládání s pozinkovanými plechy, aluzinkovými plechy a povlakanými plechy"
 - a "Návod k montáži střechy" a pokyny Ručitele jsou integrální součástí záručních podmínek."Pro výrobky se zárukou rozšířenou na řezané hrany je přípustná koroze nepřesahující 10 mm na úseku 10% celkové hrany.
5. Případně reklamace podané na základě záruky je třeba podat písemně doporučeným dopisem přímo společnosti BLACHPROFIL2 v nepřeškrtené lhůtě 14 dnů od okamžiku zjištění závady, v opačném případě je záruka neplatná. Reklamace by měla obsahovat přesný popis závady.
6. Podmínkou pro zahájení posuzování reklamace je obzvláště dodání správné a čitelné vyplněného záručního listu společně s nákupním dokladem (tj. faktura, paragon, atp.) ve formě kopii přiložených k písemnému podání reklamace.
7. Reklamace bude posouzena ve lhůtě do 30 dnů od data jejího podání. BLACHPROFIL2 si vyhrazuje, že nutnost provedení nezbytných dodatečných expertiz může tuto lhůtu prodloužit do doby jejich provedení. BLACHPROFIL2 se zavazuje v této lhůtě vyjádřit dopisem nebo telefonicky ve věci posouzení reklamace, způsobu jejího ukončení a také - v případě, že reklamace nebude přijata - bude informovat Zákazníka o důvodech takového rozhodnutí.
8. Poskytnutí záruky vylučuje aplikaci předpisů čl. 560 aj. Občanského zákoníku o jistotě. Záruka na prodávané spotřební zboží nevede k vyloučení, omezení ani pozastavení oprávnění Kupujícího vyplývajících z nesouladu zboží se smlouvou.
9. Zodpovědnost BLACHPROFIL2 vyplývající ze záruky zahrnuje výhradně dodání Zákazníkovi společnosti BLACHPROFIL2 bezvadného zboží v množství odpovídajícím metráži vadného zboží nebo opravu reklamovaného plechu skrze jeho opětovné natření nebo vrácení prodejní ceny za vadné zboží (s zohledněním období od výroby plechu) s tím, že Zákazník zároveň odevzdá vadné zboží. Způsob vyřízení reklamace může zvolit výhradně Ručitel. Požadavky jiného druhu jsou vyloučeny v zákonem stanovených mezích. Finanční zodpovědnost společnosti BLACHPROFIL2 nemůže přesáhnout hodnotu zboží podle nákupního dokladu, jehož se týká reklamace.
10. Firma BLACHPROFIL2 nezodpovídá za žádné přímé nebo nepřímé ztráty a dodatečné škody vzniklé v souvislosti s vadou výrobků, kterých se reklamace týká. Požadavky Zákazníka z titulu jiných škod vzniklých v důsledku fyzické vady vzniklé v samotném zboží jsou vyloučeny.

Podmínky týkající se přepravy, skladování a celkových podmínek pro nakládání s pozinkovanými plechy, aluzinkovými plechy a povlakanými plechy:

- Automobil použitý pro přepravu musí být vybaven skříní, jejíž délka bude přizpůsobena délce archů. Pokud balíky s plechy nebudou ve skříní těsně upevněny a balíky budou přesahovat přes zadní okraj může dojít k odření antikoročních vrstev.
- Pozinkované a aluzinkové plechy musí být bezvýhradně zabezpečeny před navlhnutím.
- Vykładka a případná manuální nakładka musí být provedeny adekvátním počtem osob, aby nedošlo k deformacím vyprofilovaných plechů, např. 6 - metrové archy vyžadují 6 osob. Posouvání archů po sobě nebo po podloží hrozí vznikem poškození antikoročních vrstev.
- Na objednávkách profilovaných plechů, u nichž alespoň jedna položka přesahuje maximální délku stanovenou pro daný profil, se nevztahuje záruka a výrobce i prodávající nenesou žádnou odpovědnost za případná poškození během přepravy.
- Tyto plechy by neměly být skladovány v továrních obalech déle než 3 týdny od data výroby. Po vypršení této lhůty je třeba obal rozřezat, pokud jsou archy vybaveny ochrannou fólií, tak musí být sundána, a archy je třeba proložit tenkými mezivrstvami.
- Plechy skladované v balících a kruzích po dobu přesahující 3 týdny nesmí být skladovány na volném vzduchu nebo v místnostech ohrožených působením vlhka a proměnlivých teplot a poblíž agresivně působících materiálů. Vzdálenost balíku nebo kruhu od podloží musí být min. 20 cm. Nevhodné skladovací podmínky mohou vést ke kondenzaci vodních par mezi archy a svitky, což může vést k odpaření antikoročních vrstev.
- Celková doba skladování nesmí přesáhnout 5 měsíců od data výroby
- V případě pochybnosti ohledně způsobu skladování se můžete poradit s odborníky na tel. čísle +48 012 415 55 51.

POZOR !!!

- Pro řezání plechů není přípustné používat nástroje způsobující tepelný efekt (náhlý nárůst teploty), např. úhlovou brusku.
 - Profilování a ohýbání plechů by mělo probíhat v teplotě min. 15 C.
 - Po dokončení montážních prací je třeba důkladně očistit povrch střechy z veškerých pozůstatků po stříhání a upevňování archů a příslušenství řezané hrany (také tovarní) je třeba zabezpečit opravným lakem dostupným v nabídce výrobce (neplatí pro vrstvy s rozšířenou zárukou).
 - Neuposlechnutí výše uvedených pokynů bude mít za následek zřetnutí záruky a zamítnutí případných reklamací.
- "Příslušný "Návod k montáži" pro zakoupené zboží byl dodán společně se záručním listem na samostatném výtisku nebo je dostupný na www.bp2.pl"

DŮLEŽITÉ !!!

Je třeba podrobně vyplnit zpětný kupon nacházející se na druhé straně, odstříhnout podél označené čáry a zaslat ho na uvedenou adresu. Záruční list je třeba nechat orazítkovat u prodejce a uschovat po dobu trvání záruky společně s potvrzením o odeslání zpětného kuponu a nákupním dokladem. Zpětný kupon obsahuje důležité údaje, proto musí být odeslán společnosti BLACHPROFIL2 s doručenkou.

Nesprávné nebo neúplné vyplnění kuponu může být důvodem pro zamítnutí případných nároků z titulu poskytnuté záruky.