

ZÁRUČNÍ LIST

Společnost BLACHDOM PLUS s.r.o. poskytuje prodlouženou záruku na střešní krytiny výrobní řady OMAK LINE včetně příslušných klempířských prvků vyrobených z totožného materiálu. Záruka se vztahuje rovněž na okapový systém dodávaný společností BLACHDOM PLUS s.r.o. Záruka je platná pouze v případě dodržení záručních podmínek. Záruka se vztahuje na krytiny vyrobené z ocelového, oboustranně žárově pozinkovaného (min.275g/m²) plechu o síle min. 0,45mm a více, jak rovněž krytiny vyrobené z hliníkového plechu o síle min. 0,60mm, který je dodatečně ošetřený organickým povlakem o síle min. 25µm. Záruka se nevztahuje na spodní ochranný lak. Na veškerý sortiment, jehož vlastnosti nespĺňují výše uvedené parametry a výrobky, které nebyly registrované níže uvedeným formulářem, se vztahuje zákonná záruka v trvání 2 let od doby převzetí zboží. Záruční doba začíná běžet od doby převzetí zboží zákazníkem. V případě prodloužení s vyzvednutím objednaného zboží, začátkem záruční doby se rozumí 10-tý den od doby připravení zakázky k expedici. Záruka platí na území České republiky a států, jejichž klimatické podmínky jsou obdobné.

<u>BLACHDOM PLUS s.r.o. poskytuje prodlouženou záruku v délce:</u>	PERFORAČNÍ KOROZE*	TRVANLIVOST ORGANICKÉ VRSTVY*
pro ocelové krytiny s povrchovou úpravou PE lesk - 25µm	10 let	-----
pro ocelové krytiny s povrchovou úpravou PE mat - 35µm	15 let	-----
pro ocelové krytiny s povrchovou úpravou PU lesk HDX - 55µm	30 let	15 let
pro ocelové krytiny s povrchovou úpravou PU mat STORM - 50µm	30 let	15 let
pro ocelové krytiny s povrchovou úpravou PE Granite Quartz - 45µm	20 let	10 let
pro ocelové krytiny s povrchovou úpravou Purex - 26µm	30 let	15 let
pro hliníkové krytiny s povrchovou úpravou PE mat - 25µm	50 let	15 let
pro krytiny s povrchovou úpravou Aluzinek 185g	20 let	-----

***Perforační koroze** - znamená prorozivění nebo jiné poškození ocelového jádra „skrz“ krytinu způsobené vadou výrobku jehož následkem je průnik vody přes správně namontovanou střešní krytinu.

***trvanlivost organické vrstvy** se rozumí, že na krytině se neobjeví praskliny v povrchové úpravě, které způsobí odloupení nebo oddělení vrchní vrstvy od ocelového jádra. BLACHDOM PLUS s.r.o. uděluje tuto prodlouženou záruku s tím, že barevný odstín se může lišit od původního na celé ploše krytiny nebo na jeho části v závislosti na klimatických podmínkách a působení těchto jevů na části střechy s různou intenzitou (mrazové kotliny, agresivní prostředí apod.).

POSTUP REKLAMACE

Nezbytnou podmínkou vyřízení reklamace je předložení tohoto záručního listu, spolu s fakturou, účtenkou o koupi zboží. Tyto dokumenty jsou nezbytné pro identifikaci dodávky zboží. Reklamace se musí předložit u přímého dodavatele krytin, který jí předá firmě BLACHDOM PLUS s.r.o. V případě uznané reklamace, podle záručních podmínek a montážního návodu, se BLACHDOM PLUS s.r.o. zavazuje uhradit škodu ve výši dodaného materiálu - celku, nebo části poškozeného plechu v závislosti na věku plechu, nebo bezplatně zákazníkovi vyměnit (bez montáže) poškozený plech za nový, nebo uplatnit obchodní slevu na dodaný materiál. BLACHDOM PLUS s.r.o. má právo svobodně zvolit způsob vyřízení reklamace, který je pro zákazníka závazný. Záruční zodpovědnost je omezena hodnotou původně koupeného plechu. Odpovědnost za vady dodaného zboží je rovná pouze do výše kupní ceny dodaného zboží, resp. jeho části postiženého vadami snížené o hodnotu roční amortizace ve výši 7% kupní ceny. Společnost nenes zodpovědnost za montáž dodaného zboží. Firma BLACHDOM PLUS s.r.o. nezodpovídá za žádné přímé a nepřímé ztráty vzniklé následkem poškození, kterých se záruka týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY - záruční podmínky včetně doplňkových dokumentů jsou dostupné na www.omak.cz

1. Tato záruka se vztahuje na ocelové pokované a hliníkové plechy používané na střešní a nástěnné vnitřní a vnější krytí včetně střešních doplňků vyrobených z totožného materiálu. V případě střešních krytin záruka platí při použití na střešní konstrukci jejíž min. sklon je 9°.
2. Záruka platí při použití plechů v běžném prostředí, které byly dodané, vyložené a uskladněné dle dokumentů „Montážní návod“, „Provozní list“ a „Záruční list“.
3. Záruka neplatí při použití v korozivním, nebo agresivním prostředí, např. vzduch s velkým obsahem solí a jiných agresivních látek, v mořském prostředí, ve stálém styku s vodou, ve styku s chemikáliemi a korozivními výparů, ve styku s popelů a cementovým prachem, v přímém styku s mokřým dřevem, betonem nebo zeminou, ve styku se zvířecími výkaly, ve styku s mědí nebo kapalinou vytékající z měděných trubek, okapů, ploch apod.
4. Záruka neplatí pro povrchy, na kterých se provedly natěračské úpravy, rovněž v místech mechanicky nebo chemicky poškozených. Záruka neplatí pro plechy v provedení pozink a aluzinek 150g. Tyto výrobky je nutno v co nejkratší době od převzetí ošetřit dodatečným ochranným nátěrem nebo jiným konzervačním přípravkem.
5. Záruka se nevztahuje na případnou korozi spodní strany plechů, která je ošetřena ochranným lakem.
6. Záruka platí, jestliže se plechy skladují dle pokynů, které jsou uvedené v dokumentech "Montážní návod", „Provozní list“, „Záruční list“ jestliže se instalují pomocí vhodných upevňovacích prvků (koupených u výrobce), jestliže je použito nářadí a postupy, které jsou uvedené v dokumentech "Montážní návod", „Provozní list“ a „Záruční list“.
7. Záruka platí, jestliže se plechy udržují odborným způsobem a nahromaděné nečistoty a usazeniny jsou správně a pravidelně odstraňovány.
8. Záruka na klempířské výrobky nebo rovinné plechy platí za podmínky, že výroba klempířských prvků proběhla při minimální pracovní teplotě +5°. Záruka zaniká v případě, kdy ohyby u klempířských prvků byly vícekrát namáhané ve stejném místě.
9. Záruka platí jen v případě, že u střeš se sklonem víc jak 20° jsou zamontované protisněhové prvky (mříže, zábrany, protisněhové háky) dle doporučení výrobce.
10. Záruka se může uplatnit jen v případě, že poškození se objevily alespoň na 5% povrchu.
11. Záruka se může uplatnit jen v případě, že montáž krytiny proběhla do 3 měsíců od zakoupení při zachování veškerých postupů týkajících se správného skladování uvedených v dokumentech „Montážní návod“, „Provozní list“ a „Záruční list“.

PROVOZNÍ LIST

1. Při předání zboží je nutno toto zkontrolovat, zda nejsou na zboží viditelné vady a poškození. Veškeré vady je nutno ihned nahlásit prodávajícímu, nejpozději však do provedení montáže. Po provedení montáže byt' minimální části zboží již nelze zjevné vady zboží reklamovat.
2. Veškeré zboží z ocelového plechu nebo plechu s organickým povlakem lze v originálním balení skladovat maximálně 3 týdny, a to výhradně ve větraných, suchých prostorách bez přímého vlivu slunečního záření bez kolísání teplot. Minimální odstup od podlahy je 250mm. V případě zboží, které je dodatečně ošetřené **ochrannou lepicí folii, je nutno zabránit promrznutí** nebo skladování v nízkých teplotách (folie je potažená lepidlem na bázi vody). Ochrannou folii lze bezpečně odstranit při minimální teplotě +5°C. V případě skladování zboží je nutno **bezpodmínečně** ochrannou folii odstranit z povrchu střešní krytiny. Tato folie je určena pouze pro ochranu materiálu během přepravy zboží.
3. Zboží z ocelového plechu nebo plechu s organickým povlakem nesmí být skladované v místech, kde dochází ke kolísání teplot a vlhkosti. Takové prostředí, kde kolísají teploty a vlhkost, může způsobit vznik kondenzátu mezi ocelovými šablonami nebo plechem ve svitku a následně ke vzniku korozního prostředí a samotné koroze.
4. **V případě proniknutí vody (na stavbě, během dopravy apod.) mezi šablony nebo obalový materiál** je nutno bezpodmínečně zboží osušit a tím zabránit vzniku korozního prostředí bez ohledu na to, zda se jedná o zboží s organickým povlakem, aluzinek nebo pozink.
5. Střešní krytiny a okapové systémy, jakož i jiné zboží z ocelového plechu potažené organickým povlakem je nutno pravidelně kontrolovat min. 1x ročně. Je nutno dbát zejména na odstranění nečistot a usazenin, které po delší době působení můžou tvořit korozní prostředí. Dále pak je nutno odstranit mimo jiné mech a jiné porosty. Pokud je toto zboží uskladněné, je nutno provádět kontrolu jeho stavu min. 1x měsíčně, zda během skladování nedochází k udržování kondenzačních par v prostoru mezi ocelovými šablonami. Pokud během skladování dojde k promoknutí, materiál je nutné osušit a dodatečně ošetřit vhodným (běžně dostupným) konservačním olejem.
6. Během přepravy musí být zboží dostatečně chráněné proti dešti a jiným vnějším vlivům tak, aby během přepravy nedocházelo k mechanickému poškození plechu.
7. Během vykládky je třeba dbát pokynů výrobce. **Nesmí dojít k poškození organického povlaku.** Je zakázáno posunovat plechy po sobě nebo po zemi. Při použití mechanizace a jiných prostředků během vykládky je zakázáno používat ocelových lan nebo jiných vazacích prostředků, které můžou způsobit mechanické poškození povrchové úpravy plechů. Jednotlivé šablony je nutno přepravovat ve svislé poloze tak, aby nedocházelo k prohnutí krytiny. V opačném případě nesprávné zacházení hrozí deformací zámek.
8. Jestliže je nutno zboží skladovat déle než 3 týdny, je nutné proložit jednotlivé tabule lištami a zajistit tak cirkulaci vzduchu mezi jednotlivými tabulemi. Je dovoleno skladovat maximálně 3 palety na sobě, které musí být vyspádované tak, aby mohl vzniklý vodní kondenzát volně odtékat. **POZOR - dlouhodobé skladování výrobků s ochranou fólií způsobí trvalé poškození organického povlaku.** Pokud je potřeba dlouhodobého skladování je nutné omezit skladování na minimum. Maximální doba skladování v suchých a provětrávaných prostorách bez originálního balení je 3 měsíce. **V opačném případě odběratel ztrácí záruky na dodané zboží.**
9. Veškeré úpravy spojené s prostřihy, krácením apod. prodávající doporučuje provést na zemi, na jednom místě. K tomuto účelu se používají klasické nůžky na plech, ruční pilka na železo, nebo elektrické prostřihovací nůžky (vibrační nůžky např. od výrobců Modeco, Bosch, Makita, Narex). **JE DŮRAZNĚ ZAKÁZÁNO POUŽITÍ KOTOUČOVÝCH PIL NEBO UHLOVÝCH BRUSEK!** – v tomto případě dochází k termickému znehodnocení zboží a vzniku korozního prostředí.
10. Veškeré místa řezů a prostřihů je třeba ošetřit správkovou barvou (rovněž místa řezů provedené výrobcem). Stejným způsobem je nutno postupovat v případě oprav v místech, kde došlo k poškrábání organického povlaku. Doporučujeme použít správkovou barvu od společnosti Blachdom Plus s.r.o. tj. barva, která je prokazatelně vhodná pro opravu krytin s organickým povlakem. Během montáže je **nutno zvláště ošetřit správkovou barvou okapní hranu** krytin nebo trapézů (vyvedené do okapu jsou náchylnější na vznik koroze) – v opačném případě může po nějaké době dojít k poškození organického povlaku a vzniku korozního prostředí.
11. Po dokončení montáže je nutno střešní plášť očistit vhodným způsobem tak, aby na plechu nezůstaly ocelové zbytky a špony vzniklé během prostřihů nebo kotvení krytiny. Veškeré kovové části, byt' minimální, můžou způsobit vznik koroze.
12. Pro zachování životnosti materiálů a zboží dodávaných společností BLACHDOM PLUS s.r.o. je nutno postupovat dle pokynů uvedených v uzavřené smlouvě a dokumentech „Montážní návod“, „Provozní list“ a „Záruční list“. Použití vlastních zásad a postupů může vést k trvalému poškození organického povlaku a to chemickým nebo mechanickým způsobem. V takovém případě prodávající neodpovídá za vady zboží vzniklé v důsledku použití jiných zásad a postupů.
13. Veškeré dokumenty jsou dostupné na internetových stránkách www.omak.cz v sekci „Servis“. Dokumenty jsou volně dostupné nebo na vyžádání u kteréhokoliv zástupce společnosti BLACHDOM PLUS s.r.o. nebo je lze vyzvednout přímo na prodejní jmenované společnosti.
14. Pro zachování životnosti a záruky střešních krytin je nutné systematické odstraňování nečistot a usazenin. Jednou ročně je nutné provést důkladné umytí střešní krytiny s použitím neagresivních čistících prostředků s neutrálním PH. Prováděné úkony je nutné doložit patřičnou fotodokumentací.
15. Tento Provozní list kupující obdrží vždy s objednaným zbožím.

REGISTRACE

Pro získání plné prodloužené záruky a včasnou identifikaci dodaného zboží, registrujte prosím tuto zakázku. Ověřte údaje spojené s identifikací výrobků. Podepsaný registrační lístek zašlete v elektronické podobě na adresu společnosti nejpozději do 30 dnů od doby expedice zboží. Pokud takto neučiníte, na zboží se bude vztahovat záruka v délce vyplývající ze zákona.

Tento ústřížek **VČETNĚ KOPIE VÝROBNÍHO ŠTÍTKU (podmínka)** zašlete na emailovou adresu: INFO@OMAK.CZ. Registrací zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů dle zákona č.101/2000 Sb.

Do předmětu zprávy uveďte titul „REGISTRACE“.

Na vámi uvedenou emailovou adresu Vám zašleme potvrzení o registraci.

.....
PODPIS ZÁKAZNÍKA

.....
DATUM